บริษัท เชียงใหม่โฟรเช่นฟูคล์ จำกัด (มหาชน)

คู่มือแนวทางการปฏิบัติงานของฝ่ายตรวจสอบภายใน

- 1. การจัดทำแผนการตรวจสอบภายในประจำปี แบบฐานความเสี่ยง (Risk-based Audit Plan)
 คือ การวางแผนการตรวจสอบโดยนำการประเมินความเสี่ยงเป็นเครื่องมือเพื่อกำหนดลำคับกิจกรรมการ
 ตรวจสอบ และความถี่ในการตรวจสอบในแต่ละกิจกรรมการตรวจสอบ กิจกรรมที่มีความเสี่ยงสูงจะได้รับ
 การตรวจสอบก่อน และบ่อยครั้งกว่ากิจกรรมที่มีความเสี่ยงต่ำกว่า ซึ่งเป็นการใช้ทรัพยากรที่มีอยู่อย่างมี
 ประสิทธิภาพ และประสิทธิผล
- 1.1 สอบถาม,ปรึกษากับผู้บริหาร และคณะกรรมการตรวจสอบ เกี่ยวกับแผนการตรวจสอบภายใน ประจำปี โดยพิจารณาการเปลี่ยนแปลงทางธุรกิจที่สำคัญ และประเด็นที่มีความเสี่ยงสูง หรือที่ให้ความสนใจ เป็นพิเศษ เพื่อให้ฝ่ายตรวจสอบภายในสามารถวางแผนได้ครอบคลุม และเกิดประโยชน์ต่อฝ่ายบริหาร และองค์กรอย่างเต็มที่
- 1.2 รวบรวมข้อมูลเพื่อศึกษา และทำความเข้าใจเกี่ยวกับการคำเนินธุรกิจขององค์กร ลักษณะของ ธุรกิจที่เกี่ยวข้อง ความเสี่ยง และเป้าหมายหรือวัตถุประสงค์ขององค์กร เป็นต้น
- 1.3 ประเมินความเสี่ยง พร้อมจัดลำคับความสำคัญของหน่วยงาน หรือกิจกรรมที่จะต้องทำการ ตรวจสอบ
 - 1.4 จัดทำแผนการตรวจสอบภายในประจำปี ตามผลการประเมินความเสี่ยงในข้อ 1.3
- 1.5 นำเสนอแผนการตรวจสอบภายในประจำปีให้คณะกรรมการตรวจสอบพิจารณาอนุมัติอย่างเป็น ลายลักษณ์อักษร และนำเสนอแผนที่ได้รับอนุมัติแจ้งให้กรรมการผู้จัดการ และผู้บริหารของทางโรงงาน ได้รับทราบ
- 1.6 ทบทวน แก้ใจปรับปรุงแผนการตรวจสอบภายในตามความจำเป็นและเหมาะสม เช่น การ เปลี่ยนแปลงความเสี่ยง, การเปลี่ยนแปลงวัตถุประสงค์ขององค์กร เป็นต้น ต้องนำเสนอเพื่อขออนุมัติจาก คณะกรรมการตรวจสอบ และแจ้งฝ่ายบริหารเพื่อรับทราบ

2. การเตรียมการสำหรับงานตรวจสอบภายใน

- 2.1 การกำหนดวัตถุประสงค์ และขอบเขตของงานตรวจสอบ เพื่อช่วยให้ผู้ตรวจสอบเข้าใจคีในสิ่งที่ จะต้องทำ และช่วยผู้บริหารในการอำนวยความสะดวกให้แก่ฝ่ายตรวจสอบภายใน ในการตรวจทาน จัดเตรียมเอกสารที่จำเป็นต้องใช้ในการตรวจสอบภายใน
- 2.2 การศึกษาข้อมูลพื้นฐาน รวบรวมข้อมูลขั้นต้นที่เกี่ยวข้อง เช่น ขั้นตอนการปฏิบัติงานของแต่ละ ระบบงาน (Flowchart) คู่มือการปฏิบัติงาน, กฎระเบียบต่างๆ, รายงานผลการตรวจสอบในปีที่ผ่านมา และสัมภาษณ์/สอบถามผู้บริหาร และหน่วยงานที่จะตรวจสอบ เพื่อทราบการปฏิบัติงานในปัจจุบัน และการ ควบคุมภายใน พร้อมจัดเก็บตัวอย่างเอกสาร และรายงานต่างๆที่เกี่ยวข้อง
 - 2.3 การประเมินความเสี่ยง แต่ละกิจกรรมของระบบงาน (Risk Assessment)
 - 2.4 การประเมินความเพียงพอของระบบการควบคุมภายใน
 - 2.5 การจัดทำแนวการตรวจสอบภายใน (Audit Program)
 - 2.6 การแจ้งผู้รับการตรวจสอบ ในรายละเอียดต่างๆ ที่สำคัญเกี่ยวกับเรื่องการตรวจสอบ คังนี้
 - 1) วัตถุประสงค์, ขอบเขตของงานตรวจสอบ และประเด็น / หัวข้อในการตรวจสอบ
 - 2) ฝ่ายงาน / หน่วยงานที่เกี่ยวข้องที่เป็นผู้รับการตรวจสอบระบบงาน
 - 3) กำหนดการเข้าตรวจสอบ, ระยะเวลาที่ใช้ในการตรวจสอบ, วันเริ่มต้น และเสร็จสิ้นงาน ตรวจสอบ
 - 4) เอกสาร และข้อมูลที่ผู้รับการตรวจสอบควรมีให้สำหรับการตรวจสอบ
 - 5) น้ำส่ง Check List แบบสอบถามระบบการควบคุมภายในตามระบบงานที่ตรวจสอบ ให้ผู้รับ การตรวจสอบรับทราบก่อนการเข้าตรวจสอบ

3. การปฏิบัติงานตรวจสอบภายใน

- 3.1 การเปิดประชุมกับผู้บริหารของหน่วยงานผู้รับการตรวจสอบ (Open meeting) เพื่อสร้าง ความสัมพันธ์ และความเข้าใจอันดีระหว่างผู้ตรวจสอบภายใน และผู้รับการตรวจสอบ และเพื่อให้ผู้รับการ ตรวจสอบทราบประเด็น / หัวข้อในการตรวจสอบ และสอบถามข้อมูลเกี่ยวกับการตรวจสอบก่อนการ ปฏิบัติงานตรวจสอบ
 - 3.2 ตรวจสอบตามแนวการตรวจสอบภายใน (Audit Program) ที่กำหนดไว้ เช่น
 - 1) สอบทาน เพื่อเป็นการขึ้นยันข้อเท็จจริง ความถูกต้องในเรื่งที่ตรวจสอบ
 - 2) การคำนวณ และวิเคราะห์ ความถูกต้องของข้อมูลจากเอกสารหรือรายงานต่างๆที่เกี่ยวข้องกับ เรื่องที่ครวจสอบ
 - 3) **สอบถาม ต**าม Check List แบบสอบถามระบบการควบคุมภายใน และขั้นตอนการปฏิบัติงาน
 - 4) **สัมภาษณ์ผู้บริหาร** เพื่อให้ทราบถึงนโยบาย ภาพรวมการทำงาน การควบคุมภายในที่สำคัญ และประเด็นที่ให้ความสนใจเป็นพิเศษ
 - 5) สังเกตการณ์ ระหว่างการตรวจสอบ เช่น สังเกตการณ์สถานที่ปฏิบัติงานภายในบริเวณ โรงงาน, สังเกตการณ์การทำงานของพนักงาน และสภาพสินทรัพย์ เครื่องจักร และอุปกรณ์ เป็นต้น เพื่อทราบการปฏิบัติงานจริง, ระบบการควบคุมภายใน และสภาพการใช้งานปัจจุบัน ของสินทรัพย์บริษัท
- 3.3 ตรวจสอบโดยรวบรวมข้อมูลหลักฐาน และเอกสารต่างๆ ที่เกี่ยวข้องตามวิธีการตรวจสอบใน ข้อ 3.2 เพื่อใช้สนับสนุนหรือพิสูจน์ข้อเท็จจริง เพื่อให้มั่นใจว่า ข้อสังเกตและข้อเสนอแนะของผู้ตรวจสอบ ภายในมีความสมเหตุสมผล น่าเชื่อถือ นำไปปฏิบัติจริงได้ และสรุปผลตามวัตถุประสงค์ของการตรวจสอบ ภายในที่กำหนดไว้

3.4 บันทึกรายละเอียดการปฏิบัติงานตรวจสอบไว้ในกระดาษทำการ (Working Paper) ซึ่งเป็น เอกสารที่ผู้ตรวจสอบภายในจัดทำขึ้นเพื่อบันทึกการปฏิบัติงาน โดยข้อมูลและหลักฐานที่ผู้ตรวจสอบภายใน เก็บรวบรวมหรือจัดทำขึ้นในระหว่างการตรวจสอบภายใน จะประกอบด้วยข้อมูลหรือหลักฐานที่ใช้ในการ ตรวจสอบภายใน ขอบเขตการตรวจสอบภายใน วิธีการตรวจสอบภายใน ข้อเท็จจริงที่พบ และสรุปผลการ ตรวจสอบ เพื่อใช้เป็นแนวทางในการจัดทำรายงานผลการตรวจสอบภายใน

4. การรายงานผลการตรวจสอบภายใน

- 4.1 สอบถามหาข้อสรุปร่วมกัน และยืนยันข้อเท็จจริงที่ตรวจพบกับผู้รับการตรวจสอบ โดยแจ้งผล การตรวจพบให้ผู้รับการตรวจสอบทราบในระหว่างการตรวจสอบเป็นระยะ
- 4.2 ประชุมสรุปผลการตรวจสอบกับผู้บริหารของหน่วยงานผู้รับการตรวจสอบ (Close Meeting) เพื่อสรุปผลสิ่งที่ตรวจพบ และข้อเสนอแนะของผู้ตรวจสอบภายใน เพื่อปรับปรุงระบบงานให้มี ประสิทธิภาพ ประสิทธิผล, มีระบบการควบคุมภายในที่เพียงพอ และช่วยสร้างมูลค่าเพิ่มให้บริษัท
- 4.3 ผู้บริหาร, ฝ่ายงาน / หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง แสดงความคิดเห็นเป็นลายลักษณ์อักษรตามสรุปผล การตรวจสอบ ชี้แจงสาเหตุตามข้อตรวจพบ ผู้รับผิดชอบในการคำเนินการ ช่วงเวลา / วันที่กาดว่าจะ คำเนินการปรับปรุงระบบงานแล้วเสร็จ เพื่อประกอบการจัดทำร่างรายงานผลการตรวจสอบต่อไป
- 4.4 ฝ่ายตรวจสอบภายในนำส่งร่างรายงานการตรวจสอบภายใน ให้ผู้บริหาร, ฝ่ายงาน / หน่วยงานที่ เกี่ยวข้องเพื่อสอบทานความถูกต้อง แก้ไข / เพิ่มเติมรายละเอียคตามร่างรายงานก่อนการจัดทำรายงานการ ตรวจสอบภายในฉบับสมบูรณ์
- 4.5 นำเสนอร่างรายงานการตรวจสอบภายในให้กรรมการผู้จัดการรับทราบ และนำส่ง / ประชุม ร่วมกับคณะกรรมการตรวจสอบ เพื่อรับทราบ และแสดงความคิดเห็นเพิ่มเติม และจัดทำเป็นรายงานการ ตรวจสอบภายในฉบับสมบูรณ์
- 4.6 จัดส่งรายงานการตรวจสอบภายในฉบับสมบูรณ์ให้กรรมการผู้จัดการ ผู้บริหาร,ฝ่ายงาน / หน่วยงาน ที่เกี่ยวข้องเพื่อรับทราบ และติดตามผลการปรับปรุงระบบงาน

5. การคิดตามผลการปรับปรุงระบบงานจากการตรวจสอบภายใน (Follow up)

ติดตามผลการปรับปรุงระบบงานฯ (Follow up) เมื่อครบกำหนดตามที่ผู้บริหารของหน่วยงานผู้รับ การตรวจสอบแจ้งไว้ในรายงานการตรวจสอบภายใน พร้อมทั้งจัดทำรายงานผลการติดตามให้ผู้บริหาร หน่วยงานผู้รับการตรวจสอบ กรรมการผู้จัดการ และคณะกรรมการตรวจสอบรับทราบ

คู่มือแนวทางการปฏิบัติงานของฝ่ายตรวจสอบภายใน ได้รับความเห็นชอบจากการประชุม คณะกรรมการตรวจสอบของบริษัท ครั้งที่ 1/2556 เมื่อวันที่ 22 กุมภาพันธ์ 2556

with D. Niomian

(นายสันดีชัย สุเอกานนท์)

ประชานคณะกรรมการตรวจสอบ